

Restrictor Telefónico



Controlar el recurso telefónico nunca había sido tan fácil.

Este es un producto de:



Guía de Instalación y Programación del
Equipo

Modelo : STSL- STD / STCL- STD
VERSIÓN DE SOFTWARE 1001

INDICE

	pagina
1.- Antes de Iniciar la Instalación	
1.1 Desempacado del Restrictor Telefónico	3
Diagrama de Conexión	3
1.2 Características del Modelo	3
1.3 Características de Funcionalidad.	3
1.3.1 Existen Cuatro modos de bloquear las llamadas .	4
1.3.2 100 % Compatible con los servicios Digitales de Telmex	4
1.3.3 Servicio Medido Programable de 1 hasta 255 llamadas.	4
1.3.4 Dos claves para realizar llamada y una de programación.	4
1.3.5 4 memorias libres para números de emergencia de hasta 16 dígitos cada una.	4
1.3.6 40 memorias libres para números permitidos de hasta 16 dígitos cada una.	4
1.3.7 8 memorias libres de números restringidos de hasta 16 dígitos cada una.	4
1.3.8 Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.	4
1.3.9 Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos.	4
1.3.10 Autorización de hasta 10 llamadas Restringidas	4
2.- Programación	
2.1 Programación de Fabrica	5
2.2 Claves de Programación o de Acceso a Llamadas.	5
2.2.1 Realizar llamadas con la clave 1 o clave 2.	5
2.2.2 Autorización de llamadas Restringidas.	5
2.3 Programación del Sistema Restrictor Startel .	6
2.3.1 Ingresar a la Programación del sistema STARTEL.	Programa [# *] 6
2.3.2 Cambio de las claves de fabrica.	Programa [* 02] 6
2.3.2.1 Cambio Clave de programación.	Programa [* 020] 6
2.3.2.2 Cambio Clave 1.	Programa [* 021] 6
2.3.2.3 Cambio Clave 2.	Programa [* 022] 7
2.4 Programar Números Personales Permitidos .	7
2.4.1 Grabar Números Permitidos.	Programa [* 01] 7
2.4.2 Borrar un Número Permitido y Liberar el Renglón.	Programa [* 01] 7
2.5 Programar Limite de Servicio Medido.	Programa [* 20] 7
2.6 Programar Duración de la llamada.	Programa [* 21] 8
2.7 Duración Corte de la Restricción.	Programa [* 22] 8
2.8 Validación de Llamadas.	Programa [* 23] 8
2.9 Tabla de números Restringidos.	Programa [* 30] 9
2.9.1 Grabar Número Restringido.	Programa [* 30] 9
2.9.2 Borrar un Número Restringido y Liberar el Renglón.	Programa [* 30] 9
2.10 Tabla de números de Emergencia.	Programa [* 31] 9
2.10.1 Grabar Número de Emergencia.	Programa [* 31] 9
2.10.2 Borrar Número de Emergencia y liberar Renglón.	Programa [* 31] 9
2.11 Liberar ó Restringir Llamadas Locales.	Programa [* 60] 10
2.12 Liberar ó Restringir Llamadas con 0.	Programa [* 61] 10
2.13 Liberar ó Restringir Llamadas a Celular.	Programa [* 62] 10
2.14 Liberar ó Restringir Llamadas con Cargo.	Programa [* 63] 10
2.15 Conexión en línea directa o extensión.	Programa [* 80] 11
2.16 Números para tomar línea en extensión.	Programa [* 81] 11
2.16.1 Grabar Número para tomar línea en una extensión.	Programa [* 81] 11
2.16.2 Borrar Número para tomar línea y Liberar el Renglón.	Programa [* 81] 11
3.- Uso de la Llave Mecánica este inciso. es solo para el modelo STCL.	Programa [* 85] 12
3.1 Programación de la Llave en clave 1.	Programa * 850 12
3.2 Programación de la llave en clave 2.	Programa * 851 12

TABLAS

TABLA DE PROGRAMACIÓN RAPIDA.	13
TABLA DE NÚMEROS AUTORIZADOS.	15
TABLA DE NÚMEROS RESTRINGIDOS.	15
TABLA DE NÚMEROS DE EMERGENCIA.	15
TABLA DE NÚMEROS PARA TOMAR LINEA EN EXTENSIÓN.	15
POLIZA DE GARANTIA	15
SOPORTE TÉCNICO.	16

1 – ANTES DE INICIAR LA INSTALACIÓN.

Le recomendamos lea atentamente las instrucciones siguientes antes de iniciar la instalación de su restrictor telefónico, esto es con el fin de garantizarle el buen funcionamiento y este pueda tener una larga vida de uso.

1.1 - Desempacando el Restrictor Telefónico.

Al abrir el empaque de su restrictor telefónico, deberá encontrar adjunto al mismo lo siguiente:

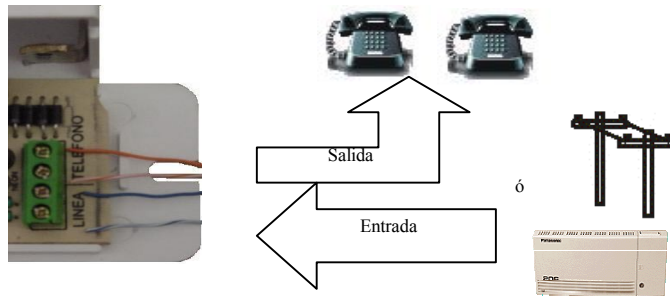
- Un Restrictor Telefónico.
- Una Guía de Instalación y programación.
- Un juego de llaves. (Si su restrictor Es el modelo STCL)
- Un par de tornillos con taquetes

Diagrama de conexión

1.- Retirar tapa inferior del Restrictor Startel



2.- Conectar los cables de la línea telefónica ó extensión telefónica y conectar los cables de teléfono como se muestra en la imagen



3.- Cerrar el sistema Restrictor Startel



El sistema Restrictor Startel se encuentra listo para su uso

1.2 - Características del Modelo.

El Modelo de su restrictor telefónico StarTel tiene las siguientes características.

- 100% compatible con los servicios digitales de Telmex e Internet.
- Servicio medido programable de 1 hasta 255 llamadas.
- Manejo de dos claves de 5 dígitos con privilegios diferentes y una clave para ingresar a la programación del equipo.
- 4 memorias libres para números de emergencia de hasta 16 dígitos cada una.
- 40 memorias libres para números permitidos de hasta 16 dígitos cada una.
- 8 memorias libres de números restringidos de hasta 16 dígitos cada una.
- Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.
- Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos.
- Autorización de hasta 10 llamadas restringidas.

1.3 - Características de Funcionalidad

El equipo opera de la siguiente manera.

1.3.1 - Existen Cuatro modos de bloquear las llamadas .

- *Por Programación de la llave:* Esta cuenta con dos modos de funcionamiento; mas datos en la sección 3 (Uso de Llave Mecánica)
- *Por Bloqueo Programado:* se pueden restringir cualquier tipo de prefijo como el 0, 01, 00, 01801, 01900 Locales etc.

- *Por Programación en la tabla de números restringidos:* Esta característica bloquea los números programados en la tabla “números restringidos”
- *Por Número de llamadas:* El equipo cuenta el número de veces que se han hecho llamadas almacenándolas en su memoria. Esto es con el fin de que el restrictor pueda bloquear el servicio telefónico según sea el número de llamadas que usted le haya programado (ver Servicio medido programable de 1 hasta 255 llamadas), este bloquea cualquier llamada excepto números de emergencia.

Nota: El equipo avisa con un Beep, cuando faltan 10 llamadas o menos para llegar al límite del servicio medido que programo en el restrictor y cuando ha llegado al límite se escucha un Beep-Beep que nos indica que se ha llegado al límite de servicio medido y ya no se pueden hacer más llamadas.

1.3.2 - 100 % Compatible con los servicios Digitales de Telmex

Los Restrictores Telefónicos StarTel son 100 % compatibles con los servicios digitales de Telmex “sígueme”, “llamada en espera”, “Tres a la vez”, “Internet”, Etc.

1.3.3- Servicio Medido Programable de 1 hasta 255 llamadas.

El sistema de Servicio Medido programable valida la llamada a un tiempo determinado este tiempo se puede programar de 0 a 60 seg. Una vez validada la llamada esta es contada. El conteo se almacena en la memoria y se puede reiniciar por programación, El Servicio medido va de 1 a 255 llamadas, Una vez que el contador llega al límite programado se activa el bloqueo por servicio medido, el cual no permite ningún tipo de llamada excepto los números emergencia.

1.3.4 - Dos claves para realizar llamadas y una de programación.

- Clave de programación: esta clave se utiliza para acceso a la programación
- Clave 1: esta clave se utiliza para, realizar llamadas restringidas, o la autorización de las llamadas restringidas desde 1 a 10 llamadas.
- Clave 2: Se utiliza para la realización de las llamadas locales si estas se encuentran bloqueadas en la programación, autorización de llamadas locales de 1 a 10 llamadas.

1.3.5 - 4 Memorias libres para números de emergencia de hasta 16 dígitos cada una.

El restrictor telefónico cuenta con cuatro memoria libres para que usted almacene números telefónicos de emergencia, estos pueden tener una longitud de 16 dígitos cada uno.

1.3.6 - 40 Memorias libres para números permitidos de hasta 16 dígitos cada una.

El restrictor telefónico cuenta con 40 memorias libres para que usted pueda almacenar 40 números telefónicos a los que si pueden hablar libremente, estos pueden tener una longitud de hasta 16 dígitos cada uno.

1.3.7 - 8 Memorias libres de números restringidos de hasta 16 dígitos cada una.

El restrictor telefónico cuenta con 8 memorias libres para almacenar números telefónicos al los que usted desea que no hagan llamadas, estos pueden tener una longitud de hasta 16 dígitos cada uno.

1.3.8 - Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.

El restrictor telefónico puede operar sin problemas sobre líneas telefónicas directas y/o extensiones de un conmutador telefónico.

1.3.9 - Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos.

El restrictor telefónico cuenta con la facilidad de programar la duración de las llamadas, de esta manera usted podrá controlar el tiempo que van a durar las llamadas telefónicas, este tiempo se programa de 1 a 255 minutos.

1.3.10 - Autorización de hasta 10 llamadas restringidas.

El restrictor telefónico cuenta con la facilidad de autorizar hasta 10 llamadas, siempre y cuando no se hayan terminado las llamadas que programó en el Servicio Medido ó no se este usando este servicio.

2.- PROGRAMACIÓN

2.1 Programación de Fabrica

La Configuración de fabrica del Restrictor Telefónico es la siguiente.

- Restricción de las largas distancias
- Restricción de las llamadas a Celular
- Tabla de números Restringidos vacía
- Tabla de números de Emergencia vacía
- Permitidas las llamadas locales
- Restricción de las llamadas con Cargo (01801 y 01900)

2.2 Claves de Programación o de Acceso a Llamadas.

El equipo cuenta con Tres claves de fabrica de 5 dígitos cada una, una de programación clave 1 para realizar llamadas restringidas y clave dos para realizar llamadas locales. Si estas se encuentran restringidas.

A) Clave de Programación.

12300 Clave de Fabrica

Esta clave le permitirá:

- Ingresar a la programación de su equipo.

B) Clave 1

12311 Clave de Fabrica

Esta clave le permitirá:

- Realizar llamadas restringidas excepto el 01801 y el 01900, a menos que se encuentren permitidas en la programación.

C) Clave 2

12322 Clave de Fabrica

Esta Clave le permitirá

- Realizar llamadas locales, cuando estas se encuentren bloqueadas en la programación.

2.2.1 Realizar Llamadas con la clave 1 o clave 2

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono
2. Marque + la clave 1 o clave 2 +

Ejemplo :

3. Espere el Tono de Marcación.

4. Marque el número deseado según su clave (Celular, Local o Larga Distancia).

Nota: inclusive el 01801 y el 01900 si se encuentran autorizadas por programación

2.2.2 Autorización de Llamadas Restringidas

Esta función permite autorizar de 1 a 10 llamadas restringidas después de introducir la clave 1 o clave 2, siempre y cuando el número de llamadas que autorizo no exceda el numero de llamadas que tenga en servicio medido ó no se este usando este servicio.

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono
2. Marque + clave 1 o clave 2 + número de llamadas a autorizar (1-10) +

Ejemplo :

(Libera la marcación de 5 llamadas Restringidas clave 1)

3. Espere que le dé Tono de marcado el teléfono

4. Marque el número donde desea llamar (Celular, Local o Larga Distancia)

Nota: De acuerdo a la clave que use en la autorización de las llamadas es el tipo de llamadas que podrán realizar, si se autorizan llamadas con la clave 2 solo podrá hacer llamadas locales exceptuando las llamadas que se encuentren en la tabla de números restringidos , Para eliminar el número de llamadas Autorizadas coloque como número de llamadas a permitir 0.

2.3 Programación del Sistema Restrictor Startel

Importante: Al estar programando su equipo la compañía telefónica le puede enviar algún mensaje indicándole que el número no existe ó bien enviarle tono de ocupado; debe de hacer caso omiso de tales indicaciones ya que el equipo seguirá atendiendo la programación aunque haya voz o tono de línea

Para cualquier modificación que se le desee hacer al sistema STARTEL es necesario primero entrar al sistema de programación con la clave de programación (Clave de Fabrica 12300)

Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar.

2.3.1 Ingresar a la Programación del sistema STARTEL PROGRAMA #*

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono
2. Marque + clave de programación +

Ejemplo :

3. Espere el Beep de aceptación a la programación del STARTEL

Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar

2.3.2 Cambio de la Clave de Fabrica Programa [* 02]

Es importante cambiar las claves del Startel ya que las claves son las mismas para todos los equipos y se corre el riesgo de personas que las conozcan realicen llamadas no autorizadas o re-programen el sistema. Antes de cambiar la clave Primaria de fabrica del STARTEL anote los dígitos de su nueva clave. Si olvida su número de clave 1 comuníquese con nosotros para reiniciarle la clave del sistema

2.3.2.1 Cambio Clave de Programación [* 020]

Procedimiento

1. Marque
2. Escuchara un Beep de aceptación al cambio de la Clave de programación

Ejemplo :

3. Marqué el nuevo número de 5 dígitos + la confirmación del nuevo número de 5 dígitos +

Ejemplo :

(Nueva Clave 98765)

4. Espere el Beep de aceptación de la nueva clave de Programación

2.3.2.2 Cambio Clave 1 Programa [* 021]

Procedimiento

5. Marque
6. Escuchara un Beep de aceptación al cambio de programación de la Clave 1

Ejemplo :

* 0 2 1 Beep

- 7. Marque el nuevo número de 5 dígitos + la confirmación del nuevo número de 5 dígitos + #

Ejemplo :

5 6 7 8 9 5 6 7 8 9 #

(Nueva Clave 56789)

- 8. Espere el Beep de aceptación de la nueva clave 1

2.3.2.3 Cambio Clave 2 Programa [* 022]

Procedimiento

- 1 Marque * 0 2 2
- 2 Escuchara un Beep de aceptación al cambio de programación de la Clave 2

Ejemplo :

* 0 2 2 Beep

- 3 El nuevo número de 5 dígitos + la confirmación del nuevo número de 5 dígitos + #

Ejemplo :

1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 #

(Nueva Clave 12345)

- 4 Espere el Beep de aceptación de la nueva clave 2

2.4 Programar Números Personales Permitidos

Esta Programación le permite ingresar 40 números permitidos en la tabla de STARTEL le recomendamos colocar números completos. Ejemplo: Si usa el número 0 como número permitido libera todas las llamadas con prefijo 0 como largas distancias y llamadas a celular.

2.4.1 Grabar Números Permitidos Programa [* 01]

Procedimiento

- 1. Marque * 0 1 + El número de renglón (1-40) + # + número telefónico (hasta 16 dígitos) + #

Ejemplo :

* 0 1 1 5 # 0 4 4 9 9 9 1 8 5 4 6 3 7 #

(renglón 15, número celular)

- 2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

Nota: si usted ingresa un número de 16 dígitos no será necesario que use el # para que sea aceptado este se ingresa al momento de teclear el digito 16, al final del manual se encuentra una tabla para que ingrese sus números permitidos

2.4.2 Borrar un Número Permitido y Liberar el Renglón, Programa [* 01]

Procedimiento

- 1 Marque * 0 1 + El número de renglón (1-40) + # + #

Ejemplo :

* 0 1 1 5 # #

(Borra el número en el renglón 15)

- 2 Escuchara un Beep de Liberación de renglón

2.5 Programar Límite de Servicio Medido Programa [* 20]

Esta Programación le permite Limitar el número de llamadas, El sistema STARTEL en su programación de fabrica no tiene bloqueo de llamadas (parámetro 0) el número de llamadas de servicio medido se programan de 1 a 255 llamadas, En la programación si coloca el número 0 libera el servicio medido

Procedimiento

1. Marque * 2 0 + El número de llamadas a permitir (de 1 a 255) + #

Ejemplo :

* 2 0 1 0 0 #

(permite 100 llamadas)

2. Espere el Beep de aceptación del número de llamadas permitidas

Nota: las llamadas realizadas de Emergencia son contadas en el Servicio Medido, y estas podrán ser realizadas aunque las llamadas de servicio medido hallan llegado a su fin .

2.6 Programar Duración de la llamada Programa [* 21]

Esta Programación le permite Bloquear la llamada en una determinada duración de tiempo, STARTEL en su programación de fabrica no tiene bloqueo de llamadas por la duración (parámetro 0) la duración de tiempo de llamadas se programa de 1 a 255 minutos, en la programación si coloca el número 0 libera el tiempo de la llamada

Procedimiento

1. Marque * 2 1 + la duración de las llamadas permitidas (de 1 a 255 minutos) + #

Ejemplo :

* 2 1 1 0 #

(permite llamadas con duración de 10 minutos)

2. Espere el Beep de aceptación de la Duración de las llamadas permitidas

Nota: El corte de una llamada es solo para las llamadas salientes, si una llamada es entrante esta programación no es tomada en cuenta, las llamadas generadas con clave 1 ó números de emergencia no tienen corte de duración.

2.7 Duración Corte de la Restricción Programa [* 22]

Esta Programación le permite indicar después de cuanto tiempo de hecho el corte de la llamadas nos permita marcar Nuevamente.. La Duración de corte se programa en segundos de acuerdo al código que se especifica a continuación en la tabla de tiempo de corte.

Código	Tiempo de corte en segundos
1	1
2	2
3	2.5
4	3

Procedimiento

1. Marque * 2 2 + Código de tiempo de corte + #

Ejemplo :

* 2 2 4 #

(tiempo de corte a los 3 segundos)

2. Espere el Beep de aceptación de la Duración de tiempo de corte

Nota: El corte de fabrica es el código 4

2.8 Validación de Llamadas Programa [* 23]

El tiempo de una llamada inicia por defecto 15 segundos después de que se termine la marcación. Si su tiempo de validación es muy corto aunque la llamada no sea contestada esta será contada como una llamada completada. El tiempo de validación de una llamada es programable de 0 seg. A 60 seg.

Procedimiento

1. Marque + * 2 3 + Tiempo en segundos Validación de la llamada + #

Ejemplo :

* 2 3 3 0 #

(valida la llamada a los 30 seg.)

2. Espere el Beep de aceptación de tiempo de validación de la llamada

2.9 Tabla de números Restringidos Programa [* 30]

Esta Programación le permite ingresar números restringidos en la tabla (8 números de hasta 16 dígitos) de STARTEL, Si usa algún prefijo, este restringe todas las llamadas que inicien con este. Ejemplo si usted tiene liberadas las llamadas con 0 y desea restringir las llamadas internacionales que es 00 ingresa en los números restringido el 00

2.9.1 Grabar Número Restringido Programa [* 30]

Procedimiento

1. Marque [*] [3] [0] + El número de renglón (1- 8) + [#] + número telefónico (hasta 16 dígitos) + [#]

Ejemplo :

[*] [3] [0] [1] [#] [0] [2] [#]

(restringe las llamadas a operadora nacional)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

Nota: Esta tabla se pone en uso al momento de que se liberan varios servicios de bloqueo **ejemplo:** si se libera las llamadas con 0 puede bloquear las llamadas de larga distancia por operadora programando el 02 en la lista de números restringidos, Al final del manual se encuentra una tabla para que ingrese sus números restringidos

2.9.2 Borrar un Número Restringido y Liberar el Renglón Programa [* 30]

Procedimiento

1. Marque [*] [3] [0] + El número de renglón (1- 8) + [#] + [#]

Ejemplo :

[*] [3] [0] [2] [#] [#]

(Borra el número en el renglón 2)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

2.10 Tabla de números de Emergencia Programa [* 31]

Esta Programación le permite ingresar 4 números de Emergencia en la tabla de STARTEL, los números ingresados en esta tabla se podrán marcar aunque el número de llamadas permitidas se encuentre excedido o rebasado, estas llamadas no entran al bloqueo por la duración de la llamada pero si se contabilizan en el número de llamadas realizadas.

2.10.1 Grabar Número de Emergencia Programa [* 31]

Procedimiento

1. Marque [*] [3] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + número telefónico (hasta 16 dígitos) + [#]

Ejemplo :

[*] [3] [1] [1] [#] [0] [6] [0] [#]

(Permite la llamada al número de emergencia 060)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

Nota: Al final del manual se encuentra una tabla para que ingrese sus números de Emergencia

2.10.2 Borrar Número de Emergencia y Liberar Renglón Programa [* 31]

Procedimiento

1. Marque [*] [3] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + [#]

Ejemplo :

[*] [3] [1] [2] [#] [#]

(Borra el número en el renglón 2)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

2.11 Liberar ó Restringir Llamadas Locales Programa [* 60]

Esta programación permite o restringe las llamadas que inicien con cualquier número excepto con el 0 . a continuación la tabla de código

Código	Acción
0	Libera Llamadas Locales
1	Restringe Llamadas Locales

Procedimiento

1. Marque * 6 0 + El Código + #

Ejemplo :

* 6 0 1 #

(restringe Llamadas Locales)

2. Escuchara un Beep de aceptación

2.12 Liberar ó Restringir llamadas con 0 Programa [* 61]

Esta programación permite o restringe las llamadas que inicien con 0, restringiendo automáticamente los números a celular

Código	Acción
0	Libera Llamadas con 0
1	Restringe Llamadas con 0

Procedimiento

1. Marque * 6 1 + El Código + #

Ejemplo :

* 6 1 1 #

(restringe Llamadas con 0)

2. Escuchara un Beep de aceptación

2.13 Liberar ó Restringir llamadas a Celular Programa [*62]

Esta programación permite o restringe las llamadas que inicien con 044.

Código	Acción
0	Libera Llamadas a Celulares
1	Restringe Llamadas a Celulares

Procedimiento

1. Marque el * 6 2 + El Código + #

Ejemplo :

* 6 2 1 #

(restringe Llamadas con 044)

2. Escuchara un Beep de aceptación

2.14 Liberar ó Restringir llamadas con Cargo Programa [*63]

Esta programación permite o restringe las llamadas que inicien 01801 ó 01900 para hacer una llamada con cargo es necesario liberarlas en la programación, y hacer la marcación con la clave 1 ó la llave en programación clave 1.

Código	Acción
0	Libera Llamadas Con Costo
1	Restringe Llamadas Con Costo

Procedimiento

- Marque * 6 3 + El Código + #

Ejemplo :

* 6 3 0 #

(Libera Llamadas 01801 y 01900)

1. Escuchara un Beep de aceptación

2.15 Conexión en línea directa o extensión [* 80]

En este programa se selecciona si esta conectado el restrictor en línea directa o en extensión analógica de conmutador. En el caso de estar conectado a una extensión es necesario grabar la tabla de accesos a línea directa en el programa [*81]

Código	Acción
0	Conexión en línea directa
1	Conexión en extensión

Procedimiento conexión en línea directa

1. Marque [*] [8] [0] [0] + [#]
2. Escuchara un Beep de aceptación

Procedimiento conexión en extensión

3. Marque [*] [8] [0] [1] + [#]
4. Escuchara un Beep de aceptación

Nota: De fabrica tiene conexión en línea directa.

2.16 Números para tomar línea en extensión Programa [* 81]

Cuando el Restrictor Startel se instala en una extensión analógica del conmutador, este programa le permite ingresar el número utilizado para tomar línea en el conmutador y que este no sea tomado en cuenta como parte del número marcado, Esta programación le permite ingresar 4 números de PBX (hasta de 4 dígitos cada uno), En el caso de tener varios accesos para tomar línea, por ejemplo, 81, 82, 83, 84 podrá programarse 8 * que significa 8 y un dígito mas el que sea, o si se programa 7** será 7 y dos dígitos cualesquiera.

2.16.1 Grabar Número para tomar línea en una extensión Programa [* 81]

Procedimiento

1. Marque el [*] [8] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + Número para tomar línea (hasta 4 dígitos) + [#]

Ejemplo :

[*] [8] [1] [1] [#] [9] [#]

(9 ejemplo de número para tomar línea)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

Nota: si usted habilita en el número para tomar línea en un extensión “[8] [*]” esta habilitando todos los números que inicien con 8 y un segundo número ejemplo 81 82 83 etc. los [*] serán usados como comodines. Para que esta programación entre en uso es necesario habilitar las llamadas para tomar línea en extensión (código 80).

2.16.2 Borrar un Número para tomar línea y Liberar el Renglón Programa [* 81]

Procedimiento

1. Marque el [*] [8] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + [#]

Ejemplo :

[*] [8] [1] [3] [#] [#]

(Borra él número en el renglón 3)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

3 Uso de la Llave Mecánica este inciso es solo para el modelo STCL Programa [* 85]

La llave mecánica sirve para tomar los privilegios de las Claves:

3.1 Llave Mecánica Activada En Clave 1 Código 0

Cuando la llave se encuentre en la posición de Candado Cerrado, usted podrá recibir llamadas y proteger el equipo STARTEL

Cuando la llave se encuentre en la Posición de Candado abierto, usted podrá recibir llamadas y tendrá los privilegios de la clave 1 que es hacer llamadas exceptuando las llamadas de cargo a menos que estas se encuentren liberadas en la programación

3.2 Llave Mecánica Activada En Claves 2 Código 1

Cuando la llave se encuentre en la posición de Candado Cerrado, usted podrá recibir llamadas y proteger el equipo STARTEL

Cuando la llave se encuentre en la Posición de Candado abierto, usted podrá recibir llamadas y tendrá los privilegios de la clave 2 que es hacer llamadas Locales solo si estas se encuentran restringidas en la programación, cabe aclarar que si las llamadas Locales no se encuentran Restringidas en la programación esta función no tiene caso alguno

Programación de la Llave Programa [* 85]

La siguiente tabla indica los códigos de programación de la llave

Código	Privilegio de Clave
0	1
1	2

Procedimiento

1. Marque el [*] [8] [5] + El Código + [#]

Ejemplo :

[*] [8] [5] [0] [#]

(Programa la llave con privilegio de clave 1)

2. Escuchara un Beep de aceptación

Nota: El programar la llave con privilegios de clave 1, solamente permite hacer llamadas con los privilegios otorgados a la clave, no ingresa al sistema de programación del STARTEL para programar el sistema se necesita ingresar por medio de clave.

PROGRAMACIÓN RAPIDA

PROGRAMA	CODIGO	SINTAXIS	Valores	Fabrica
Realizar llamada Clave 1 o clave 2		# +Clave 1 o Clave 2 + # Beep (#12311#)		Clave 1 12311 Clave 2 12322
Autorizar llamadas con clave 1 o clave 2		# + Clave 1 o Clave 2 + No. De llamadas a autorizar + # Beep (#123115#)		X
Ingresar a la Programación	# *	# * + Clave de Programación+ # Beep (#*12311#)		12300
<i>Para poder Realizar las Programaciones siguientes es necesario ingresar a la programación (fila anterior)</i>				
Cambio de Clave	* 020	* 020 Beep + Nueva clave 5 dígitos + confirmación de clave + # (*021Beep1234512345#)		12300
Cambio de Clave 1	* 021	* 021 Beep + Nueva clave 5 dígitos + confirmación de clave + # (*021Beep1234512345#)		12311
Cambio de Clave 2	* 022	* 022 Beep + Nueva clave 5 dígitos + confirmación de clave + # (*022Beep1234512345#)		12322
Grabar Número Permitido de 1 a 40 Renglones	* 01	* 01 +Renglón + # + No. permitido + # (*0115#0445555078068#)		X
Borrar Número Permitido de 0 a 40 Renglones	* 01	* 01 + Renglón + # + # (*0115# #)		X
Servicio Medido de 1 a 255 Llamadas ("0" Libera)	* 20	* 20+ No de Llamadas Permitidas + # (*2050#) (Ejemplo 50 llamadas permitidas)	0	ilimitado
Duración de Llamadas de 1 a 255 minutos ("0" Libera)	* 21	* 21 + Duración de la Llamadas + # (*2160#) (Ejemplo de 60 minutos)	0	ilimitado
Duración corte de Restricción	* 22	* 22+ Código de tiempo + #	1---1 2---2 3---2.5 4---3	

Tiempo de Validación de Llamadas (0 a 30 seg)	* 23	* 23 + Tiempo de Validación en Seg. + # (* 2330 #) (ejemplo de tiempo 30 Seg.)		15 seg
Números Restringidos, aplica clave 2 (números de hasta 16 dígitos) 8 Renglones	* 30	* 30 + Renglón + # + No. Restringido + # (* 301 # 02 #)		X
Borrar Número Restringido 8 Renglones	* 30	* 30 + Renglón + # + # # (* 301 # #)		X
Números de Emergencia (números de hasta 16 dígitos) 4 Renglones	* 31	* 31 + Renglón + # + No. De Emergencia + # (* 311 # 060 #)		X
Borrar Número Emergencia 4 Renglones	* 31	* 31 + Renglón + # + # (* 311 # #)		X
Para las siguientes programaciones el código 0 libera y el 1 restringe				
Habilitar Llamadas Locales	* 60	* 60 + Código + # (* 600 #)	0 libera 1 restringe	0
Habilitar Llamadas con 0	* 61	* 61 + Código + # (* 610.#)	0 libera 1 restringe	1
Habilitar Llamadas a Celular (044)	* 62	* 62 + Código + # (* 620 #)	0 libera 1 restringe	1
Habilitar Llamadas con Cargo (01801, 01900)	* 63	* 63 + Código + # (* 630 #)	0 libera 1 restringe	1
Activar llave en función clave 1	* 850	* 850 + # (* 850 #)	0 función clave 1	0
Activar llave en función clave 2	* 851	* 851 + # (* 851 #)	1 función clave 2	X
Habilitar restrictor para uso en línea directa ó extensión	* 80	* 80 + Código + # (* 801 #)	0 lin. directa 1 extensión	0
Números para tomar línea en extensión (Números de 4 dígitos) 4 Renglones.	* 81	* 81 + Renglón + # + No. De PBX + # (* 811 # 9 #) el 9 es un ejemplo de acceso a la línea (* 811 # 8 * #) valida los números que inicien con 8 y cualquier otro dígito como 80 81 82, etc.		X
Borrar Número para tomar línea	* 81	* 81 + Renglón + # + # (* 321 # #)		X

Nota: la X indica que el parámetro no tiene alguna programación de Fabrica.

Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar (Clave de programación 12300).

TABLA DE NÚMEROS PERMITIDOS.

REGLÓN	HASTA 16 DIGITOS															
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																

TABLA DE NÚMEROS RESTRINGIDOS.

REGLÓN	HASTA 16 DIGITOS															
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																

TABLA DE NÚMEROS DE EMERGENCIA.

REGLÓN	HASTA 16 DIGITOS															
1																
2																
3																
4																

TABLA ACCESO A LINEA DESDE EXTENSIÓN .

REGLÓN	HASTA 4 DIGITOS			
1				
2				
3				
4				

POLIZA DE GARANTIA

Sello del distribuidor

Distribuidor _____

Dirección _____

Tel. / Fax. _____

Fecha de Entrega ____ / ____ / ____

Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V. garantiza a partir de la fecha de compra de su producto Restrictor Startel el tiempo de 6 meses contra cualquier defecto de fabricación, el cual ocurra durante el uso normal, en sus componentes y mano de obra (según se aplique) sin ningún cargo para el consumidor .

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar el producto, su nota o factura y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, al distribuidor que se lo entrego ó directamente a CONMUTADORES TELEFONICOS DEL SURESTE, S.A. DE C.V. con domicilio en calle 33 No. 206 por 20 y 22 del Fraccionamiento Limones, C.P.97219, en Mérida Yucatán, México.
- 2.- Es motivo de invalidez de esta póliza de garantía, el que los datos de la misma y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar o borrados
- 3.- Esta garantía no ampara daños resultantes de siniestros tales como incendios, inundaciones, descargas eléctricas, temblores, así como la introducción de objetos, agua, plagas y polvo.

EXEPCIONES

LA GARANTIA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- I. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, se le haya dado un uso distinto.
- II. Cuando el producto no hubiese sido operado conforme el instructivo de uso y operación que se acompaña, es decir, que no se hayan observado las recomendaciones que en este se indican o haya sido manipulado por talleres no autorizados por conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.
- III. Cuando el Producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, nacional importador o comercializador responsable respectivo, es decir cuando haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente por talleres no autorizados por Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.

Soporte Técnico.

Nuestro objetivo es ofrecerle el mejor servicio de soporte Técnico en toda la República, y para esto le ofrecemos asistencia profesional para la programación y la instalación de su restrictor telefónico donde quiera que se encuentre por los siguientes medios.

De Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m.

Vía Telefónica

Llame al teléfono (01999) 9-87-49-99 con tres líneas.

Vía Correo Electrónico y MSN Messenger

asesoria_startel@hotmail.com,
asesoría_startel1@hotmail.com
y asesoria_startel2@hotmail.com

No. De Versión: **1001**