

MANUAL DE USUARIO.

# Restrictor Telefónico



Controlar el recurso telefónico nunca había sido tan fácil.

Este es un producto de:



Guía de Instalación y Programación del  
Equipo

Modelo : STSL- EMP / STCL- EMP  
VERSIÓN DE SOFTWARE 2001

## INDICE

		pagina
<b>1.- Antes de Iniciar la Instalación</b>		
1.1	Desempacado del Restrictor Telefónico	3
	Diagrama de conexión	3
1.2	Características del modelo	3
1.3	Características de funcionalidad.	3
1.3.1	Existen cuatro modos de bloquear las llamadas .	3
1.3.2	100 % Compatible con los servicios digitales de Telmex	4
1.3.3	Servicio medido programable de 1 hasta 255 llamadas.	4
1.3.4	Dos claves de seguridad: cada una programable de 5 dígitos y una de programación	4
1.3.5	4 memorias libres para números de emergencia de hasta 15 dígitos cada una.	4
1.3.6	40 memorias libres para números permitidos de hasta 15 dígitos cada una.	4
1.3.7	10 memorias de números restringidos de hasta 15 dígitos cada una.	4
1.3.8	Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.	4
1.3.9	Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos. Por cada clave	4
1.3.10	Autorización de hasta 10 llamadas restringidas	4
<b>2.- Programación</b>		
2.1	Programación de Fabrica	6
2.2	Claves de Acceso.	6
2.2.1	Realizar una llamada con la clave 1 ó 2.	6
2.2.2	Autorización de llamadas con configuración clave 1 ó 2	6
2.3	Programación del Sistema Restrictor Startel .	7
2.3.1	Ingresar a la Programación del sistema STARTEL	Programa [ # * ] 7
2.3.2	Cambio de las claves de fabrica	Programa [ * 02 ] 7
2.3.2.1	Cambio de Clave de programación	Programa [ * 020 ] 7
2.3.2.2	Cambio de clave 1 ó clave 2	Programa [ * 021 ] ó [ * 022 ] 8
2.4	Programar Números Personales Permitidos .	8
2.4.1	Grabar Números Permitidos	Programa [ * 01 ] 8
2.4.2	Borrar un Número Permitido y Liberar el Renglón	Programa [ * 01 ] 8
2.5	Programar Limite de Servicio Medido	Programa [ * 20 ] 8
2.6	Programar Duración de la Llamada	Programa [ * 21 ] 9
2.7	Duración Corte de la Restricción	Programa [ * 22 ] 9
2.8	Validación de Llamadas	Programa [ * 23 ] 9
2.9	Tabla de números Restringidos	Programa [ * 30 ] 10
2.9.1	Grabar Número Restringido	Programa [ * 30 ] 10
2.9.2	Borrar un Número Restringido y Liberar el Renglón	Programa [ * 30 ] 10
2.10	Tabla de números de Emergencia	Programa [ * 31 ] 10
2.10.1	Grabar Número de Emergencia	Programa [ * 31 ] 10
2.10.2	Borrar Número de Emergencia y liberar Renglón	Programa [ * 31 ] 10
2.11	Validar la tabla o las tablas a consultar de clave 1 ó 2	Programa [ * 32 ] 10
2.12	Liberar ó programar el teléfono con parámetros clave 2	Programa [ * 60 ] 11
2.13	Conexión en línea directa o extensión	Programa [ * 80 ] 11
2.14	Números para tomar línea en extensión	Programa [ * 81 ] 11
2.14.1	Grabar Número para tomar línea en extensión	Programa [ * 81 ] 12
2.14.2	Borrar un Número para tomar línea Liberar el Renglón	Programa [ * 81 ] 12
3.-	Uso de la Llave Mecánica este inciso es solo para el modelo Empresa STCL	Programa [ * 85 ] 12
3.1	Programación de la Llave Clave 1	Programa * 850 12
3.2	Programación de la llave Clave 2	Programa * 851 12

## TABLAS

TABLA DE PROGRAMACIÓN RAPIDA.	13
TABLA DE NÚMEROS PERMITIDOS.	15
TABLA DE NÚMEROS RESTRINGIDOS.	15
TABLA DE NÚMEROS DE EMERGENCIA.	15
TABLA DE NÚMEROS PARA TOMAR LINEA	15
TABLA PARA CONSULTAR LAS CLAVES	15
POLIZA DE GARANTIA	16
SOPORTE TÉCNICO.	16

## 1 – ANTES DE INICIAR LA INSTALACIÓN.

Le recomendamos lea atentamente las instrucciones siguientes antes de iniciar la instalación de su restrictor telefónico, esto es con el fin de garantizarle el buen funcionamiento y este puede tener una larga vida de uso.

### 1.1 - Desempacando el Restrictor Telefónico.

Al abrir el empaque de su restrictor telefónico, deberá encontrar adjunto al mismo lo siguiente:

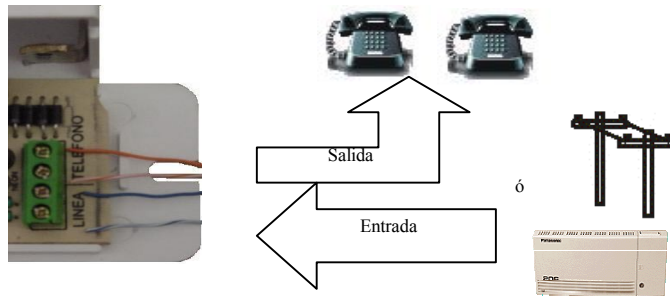
- Un Restrictor Telefónico.
- Una Guía de Instalación y programación.
- Un juego de llaves. (Si su restrictor Es el modelo STCL)
- Un par de tornillos con taquetes

#### Diagrama de conexión

1.- Retirar tapa inferior del Restrictor Startel



2.- Conectar los cables de la línea telefónica ó extensión telefónica y conectar los cables de teléfono como se muestra en la imagen



3.- Cerrar el sistema Restrictor Startel



El sistema Restrictor Startel se encuentra listo para su uso

### 1.2 - Características del Modelo.

El Modelo de su restrictor telefónico StarTel tiene las siguientes características.

- 100% compatible con los servicios digitales de Telmex e Internet.
- Servicio medido programable de 1 hasta 255 llamadas.
- Manejo de dos claves de 5 dígitos clave 1 y clave 2 con privilegios diferentes en el Restrictor Telefónico. Y una clave para programación.
- 4 memorias libres para números de emergencia de hasta 15 dígitos cada una.
- 40 memorias libres para números permitidos de hasta 15 dígitos cada una.
- 10 memorias de números restringidos de hasta 15 dígitos cada una.
- Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.
- Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos. Por cada clave
- Autorización de hasta 10 llamadas por clave.

### 1.3 - Características de Funcionalidad

A continuación se describe como opera el equipo Restrictor Startel Empresarial.

#### 1.3.1 - Existen Cuatro modos de bloquear las llamadas .

- *Por Programación de la llave:* Esta cuenta con dos modos de funcionamiento; mas datos en la sección 3 (Uso de Llave Mecánica)
- *Por Números Permitidos:* Esta característica bloquea los números que no se encuentran en esta tabla.

- *Por Programación en la tabla de números restringidos:* Esta característica bloquea los números programados en la tabla “números restringidos”
- *Por Número de llamadas:* El equipo cuenta el número de veces que se han hecho llamadas almacenándolas en su memoria. Esto es con el fin de que el restrictor pueda bloquear el servicio telefónico según sea el número de llamadas que usted le haya programado (ver Servicio medido programable de 1 hasta 255 llamadas inciso 2.5 ), este bloquea cualquier llamada excepto números de emergencia.

### **1.3.2 - 100 % Compatible con los servicios Digitales de Telmex**

Los Restrictores Telefónicos StarTel son 100 % compatibles con los servicios digitales de Telmex “sígueme”, “llamada en espera”, “Tres a la vez”, “Internet”, Etc.

### **1.3.3- Servicio Medido Programable de 1 hasta 255 llamadas.**

El sistema de Servicio Medido programable valida la llamada a un tiempo determinado este tiempo se puede programar de 0 a 60 seg. Una vez validada la llamada esta es contada. El conteo se almacena en la memoria y se puede reiniciar por programación, El Servicio medido va de 1 a 255 llamadas, Una vez que el contador llega al límite programado se activa el bloqueo por servicio medido, el cual no permite ningún tipo de llamada excepto los números emergencia.

*Nota: El equipo avisa con un Beep, cuando faltan 10 llamadas o menos para llegar al límite del servicio medido que programó en el restrictor y cuando ha llegado al límite se escucha un Beep-Beep que nos indica que se ha llegado al límite de servicio medido y ya no se pueden hacer más llamadas.*

### **1.3.4 - Dos claves de Seguridad: cada una programable de 5 dígitos y una clave de programación**

- Clave de Programación: esta clave se utiliza para entrar a la programación del sistema
- Clave 1 ó 2 : estas claves se utilizan para, realizar llamadas programadas en las tablas de permitidas, restringidas o ambas, al autorizar llamadas con estas claves permite la realización de 1 a 10 llamadas con la configuración de la misma

### **1.3.5 - 4 Memorias libres para números de emergencia de hasta 15 dígitos cada una.**

El restrictor telefónico cuenta con cuatro memoria libres para que usted almacene números telefónicos de emergencia, estos pueden tener una longitud de 15 dígitos cada uno.

### **1.3.6 - 40 Memorias libres para números permitidos de hasta 15 dígitos cada una.**

El restrictor telefónico cuenta con 40 memorias libres para que usted pueda almacenar 40 números telefónicos a los que se podrán hablar, con clave (1 ó 2), ó sin clave

### **1.3.7 - 10 Memorias de números restringidos de hasta 15 dígitos cada una.**

El restrictor telefónico cuenta con 10 memorias para almacenar números telefónicos al los que usted desea que no hagan llamadas, estos pueden tener una longitud de hasta 15 dígitos cada uno. De fabrica viene programado en el renglón 8 el 0 con código clave 2 en el renglón 9 01801 con código clave 0 y en el renglón 10 01900 con código clave 0.

### **1.3.8 - Operación sin problemas en líneas directas y extensiones de conmutador.**

El restrictor telefónico puede operar sin problemas sobre líneas telefónicas directas y/o extensiones de un conmutador telefónico.

### **1.3.9 - Restricción de la duración de las llamadas por tiempo de 1 a 255 minutos.**

El restrictor telefónico cuenta con la facilidad de programar la duración de las llamadas, de esta manera usted podrá controlar el tiempo que van a durar las llamadas telefónicas, este tiempo se programa en minutos y se puede programar de 1 a 255 minutos.

### **1.3.10 - Autorización de hasta 10 llamadas con la clave 1 ó 2**

El restrictor telefónico cuenta con la facilidad de autorizar hasta 10 llamadas. siempre y cuando el número de llamadas que desee autorizar no exceda el número de llamadas que tenga actualmente en el servicio medido, ó no se este usando el servicio medido.

## 2.- PROGRAMACIÓN

El sistema Startel Empresarial maneja tres claves, dos para llamadas y una para ingresar a la programación, las claves de llamadas son programadas de acuerdo a las necesidades del cliente. Cada clave de llamadas tiene su propia programación, como tiempo de llamada, Números permitidos ó Números Restringidos Para poder entender a continuación presentamos unas Tablas y ejemplos de la funcionalidad del sistema

Función del Código Clave en la tabla de números permitidos. Esta función nos permite indicarle al sistema que número se encuentra permitido y si este número se marcara con una clave o será una llamada que se podrá realizar sin clave alguna.

Código Clave	Clave
0	Llamada permitida totalmente
1	Llamada con Clave 1
2	Llamada con Clave 2

Función del Código Clave en la tabla de números restringidos. Esta función Permite Indicarle al sistema que número se encuentra restringidos a cada clave, el código cero bloquea totalmente la marcación del número que se encuentre en la tabla.

Código Clave	Clave
0	Llamada Restringida totalmente
1	Llamada Restringida a Clave 1
2	Llamada Restringida a Clave 2

Las claves se programan indicándoles que tabla consultaran para poder realizar las llamadas, esto se realiza para poder incrementar la funcionalidad del Restrictor Startel Empresarial

Opción	Tabla a consultar
0	Permitidos Y Restringidos
1	Permitidos
2	Restringidos

Ejemplo de Combinaciones en Programación de Claves

Permitidos			Restringidos		
Fila	Código Clave	Número	Fila	Código Clave	Número
1	0	01800	1	1	00
2	1	01	2	0	02
3	2	044	3		
4	1	9	8	2	0
5			9	0	01801
6			10	0	01900

**Nota:** Los números en la tabla de permitidos con clave 0 siempre podrán salir y los números restringidos con clave 0 siempre serán bloqueados. De acuerdo a las tablas anteriores el teléfono sin clave solo podrá hacer llamadas al 01800

Opción 0.

Clave 1 en opción 0 (verifica los números permitidos con código clave 1 y 0, y los restringidos en código clave 1 y 0).

Clave 2 en opción 0 (solo verifica los números permitidos con código clave 2 y 0, y los restringidos en código clave 2 y 0).

### Ejemplo

Clave 1 solo realiza llamadas con números que inicien con 9, 01 o 01800 y restringe las llamadas con 00, 02, 01801 y 01900

Clave 2 solo tiene llamadas con números que inicien con 044 y 01800 y restringe las llamadas con 0, 02, 01800 y 01900

Opción 1.

Clave 1 en opción 1 (solo verifica los números permitidos con código clave 1 y 0, y los restringidos en código clave 0).

Clave 2 en opción 1 (solo verifica los números permitidos con código clave 2 y 0, y los restringidos en código clave 0).

### Ejemplo

Clave 1 solo realiza llamadas con números que inicien con 9, 01 o 01800

Clave 2 solo realiza llamadas con números que inicien con 044 y 01800

**Nota:** Los números que se bloquean permanentemente son 01801 el 01900 y el 02 por que se encuentran en código clave 0 en la tabla de restringidos

Opción 2.

Clave 1 en opción 2 (solo verifica los números restringidos con código clave 1 y 0, y los permitidos en código clave 0).

Clave 2 en opción 2 (solo verifica los números restringidos con código clave 2 y 0, y los permitidos en código clave 0).

### Ejemplo

Clave 1 se le restringen las llamadas al 00, 02, 01801 y 01900

Clave 2 se le restringen las llamadas al 0 excepto el 01800

**Nota:** Los números que se bloquean permanentemente son 01801 el 01900 y el 02 por que se encuentran en código clave 0 en la tabla de restringidos

Al teléfono en marcación sin clave puede ser programado para que tome por default la configuración de la clave 2, esto es que si al terminar la programación de la clave 2 desea que el teléfono tenga todos los números permitidos y restringidos tal y como se encuentran en la clave 2, en el programa [\*60] se activa la función de clave 2 una vez echo esto, en el teléfono solo se realizaran las llamadas permitidas en clave 2 de manera directa.

## 2.1 Programación de Fabrica

La Configuración de fabrica del Restrictor Telefónico es con función del código clave 2.

- Tabla de números Restringidos en la fila 8 restricción 0 con código clave 2, en la fila 9 restricción 01801 con código clave 0 y en la fila 10 restricción 01900 con código clave 0
- Tabla de números de Emergencia vacía
- Tabla de Números Permitidos Vacíos

## 2.2 Claves de Acceso

El equipo cuenta con tres claves de fabrica de 5 dígitos cada una, una de programación y clave 1 y 2 para realizar llamadas programadas.

### A) Clave de Programación

12300 Clave de Fabrica

- Programar todos los parámetros de su equipo

### B) Clave 1 y 2

12311 Clave 1 de fabrica, 12322 Clave 2 de fabrica

- Le permite realizar llamadas programadas a la clave

### 2.2.1 Realizar una llamada con la clave 1 ó 2

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono
2. Marque  + código clave (1 ó 2) +

**Ejemplo :**

3. Espere el Tono de Marcación.
4. Marque el número deseado

### 2.2.2 Autorización de llamadas con configuración de clave 1 ó 2

Esta función permite autorizar de 1 a 10 llamadas con la configuración de clave 1 ó 2, siempre y cuando el número de llamadas que desee autorizar no exceda el número de llamadas que tenga actualmente en el servicio medido, ó no se este usando el servicio medido.

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono

2. Marque **#** + código clave (1 ó 2 ) + número de llamadas a autorizar (1-10) + **#**

**Ejemplo :**

**# 1 2 3 1 1 5 #**

(Libera la marcación de 5 llamadas Restringidas con clave 1)

3. Espere que le dé Tono de marcado el teléfono
4. Marque el número donde desea llamar.

**Nota:** De acuerdo a la clave que use en la autorización de las llamadas es el tipo de llamadas que podrán realizar, Para eliminar el número de llamadas Autorizadas coloque como número de llamadas a permitir 0.

## 2.3 Programación del Sistema Restrictor Startel

Importante: Al estar programando su equipo la compañía telefónica le puede enviar algún mensaje indicándole que el número no existe ó bien enviarle tono de ocupado; debe de hacer caso omiso de tales indicaciones ya que el equipo seguirá atendiendo la programación aunque haya voz o tono de línea

Para cualquier modificación que se le desee hacer al sistema STARTEL es necesario primero entrar al sistema de programación con la clave de programación (Clave de Fabrica 12300)

**Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar.**

### 2.3.1 Ingresar a la Programación del sistema STARTEL PROGRAMA [ #\* ]

Procedimiento

1. Descolgar el teléfono
2. Marque **# \* #** + Clave de Programación + **#**

**Ejemplo :**

**# \* 1 2 3 0 0 #**

3. Espere el Beep de aceptación a la programación del STARTEL

**Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar**

**Nota:** Para poder programar es necesario que siempre realice el ingreso a programación

### 2.3.2 Cambio de la Clave de Fabrica Programa [ \* 02 ]

Es importante cambiar las claves del Startel ya que las claves son las mismas para todos los equipos y se corre el riesgo de personas que las conozcan realicen llamadas no autorizadas o re-programen el sistema. Antes de cambiar la clave de programación de fabrica del STARTEL anote los dígitos de su nueva clave. Si olvida su número de clave de programación comuníquese con nosotros para reiniciarle la clave del sistema

#### 2.3.2.1 Cambio de Clave de Programación (0) Programa [ \*020 ]

Procedimiento

1. Marque **\* 0 2 0**
2. Escuchara un Beep de aceptación al cambio de programación de la Clave de programación
3. Marqué el nuevo número de 5 dígitos + la confirmación del nuevo número de 5 dígitos + **#**

**Ejemplo :**

**\* 0 2 0 Beep 5 6 7 8 9 5 6 7 8 9 #**

(Nueva Clave 56789)

4. Espere el Beep de aceptación de la nueva clave de Programación.

### 2.3.2.2 Cambio Clave 1 Programa [ \* 021 ] y Clave 2 Programa [\*022]

Procedimiento

1. Marque \* 0 2 1 ó \* 0 2 2
2. Escuchara un Beep de aceptación al cambio de programación de la Clave 1 ó 2
3. Marqué el nuevo número de 5 dígitos + la confirmación del nuevo número de 5 dígitos + #

Ejemplo :

\* 0 2 1 Beep 1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 #

(Nueva Clave 1: 12345)

4. Espere el Beep de aceptación de la nueva clave 1

### 2.4 Programar Números Personales Permitidos

Esta Programación le permite ingresar 40 números permitidos en la tabla de STARTEL le recomendamos colocar números completos. Ejemplo: Si usa el número 0 como número permitido libera todas las llamadas con prefijo 0 como largas distancias y llamadas a celular.

En esta programación es necesario colocar un código clave, este código nos permite indicar a que clave se le permitirá marcar a dicho número. Ejemplo si en la programación coloca el código 0 y el número 044, su teléfono queda completamente liberado a las llamadas a celular, si coloca el código 1 y el número 01 solo las llamadas que se realicen con la clave 1 tendrán salida a larga distancia. Para mas ejemplos en el punto 2 Programación.

Código	Clave
0	Sin clave
1	Clave 1
2	Clave 2

#### 2.4.1 Grabar Números Permitidos Programa [ \* 01 ]

Procedimiento

1. Marque \* 0 1 + El número de renglón (1-40) + # + Código Clave (0, 1 ó 2) + # + número telefónico (hasta 15 dígitos) + #

Ejemplo :

\* 0 1 1 5 # 1 # 0 4 4 9 9 #

(renglón 15, número celular clave 1)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

#### 2.4.2 Borrar un Número Permitido y Liberar el Renglón, Programa [\* 01 ]

Procedimiento

1. Marque \* 0 1 + El número de renglón (1-40) + # + #

Ejemplo :

\* 0 1 1 5 # #

(Borra el número en el renglón 15)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

### 2.5 Programar Límite de Servicio Medido, Programa [ \* 20 ]

Esta Programación le permite Limitar el número de llamadas a realizar, El sistema STARTEL en su programación de fabrica no tiene bloqueo de llamadas (parámetro 0) el número de llamadas de servicio medido van de 1 a 255 llamadas, En la programación si coloca el número 0 libera el servicio medido

Procedimiento

1. Marque \* 2 0 + El número de llamadas a permitir (de 1 a 255) + #

Ejemplo :

\* 2 0 1 0 0 #

(permite 100 llamadas)

2. Espere el Beep de aceptación del número de llamadas permitidas

**Nota:** las llamadas realizadas de Emergencia son contadas en el Servicio Medido, y estas podrán ser realizadas aunque las llamadas de servicio medido hallan llegado a su fin .

## 2.6 Programar Duración de la Llamada Programa [ \* 21 ]

Esta Programación le permite Bloquear la llamada en una determinada duración de tiempo, STARTEL en su programación de fabrica no tiene bloqueo de llamadas por la duración (parámetro 0) la duración de tiempo de llamadas se programa de 1 a 255 minutos, en la programación si coloca el número 0 libera el tiempo de la llamada.

La programación se realiza para cada Clave (1 ó 2) y llamadas sin clave, esto es que si deseo que las llamadas que se realizan sin clave se corten a los 15 minutos, este corte no afecta a las llamadas que se realicen con clave

Procedimiento

1. Marque [\*] [2] [1] + Código Clave (0, 1 ó 2) + [#] + la duración de las llamadas permitidas (de 1 a 255 minutos) + [#]

**Ejemplo :**

[\*] [2] [1] [1] [#] [5] [#]

(permite a las llamadas con clave1 una duración de 5 minutos)

2. Espere el Beep de aceptación de la Duración de las llamadas permitidas

**Nota:** El corte de una llamada es solo para las llamadas salientes, si una llamada es entrante esta programación no es tomada en cuenta, las llamadas de emergencia no tienen corte de duración.

## 2.7 Duración Corte de la Restricción Programa [ \* 22 ]

Esta Programación le permite indicar después de cuanto tiempo de hecho el corte de la llamadas nos permita marcar Nuevamente.. La Duración de corte se programa en segundos de acuerdo al código que se especifica a continuación en la tabla de tiempo de corte.

Código	Tiempo de corte en segundos
1	1
2	2
3	2.5
4	3

Procedimiento

1. Marque [\*] [2] [2] + Código de tiempo de corte + [#]

**Ejemplo :**

[\*] [2] [2] [4] [#]

(tiempo de corte a los 3 segundos)

2. Espere el Beep de aceptación de la Duración de tiempo de corte

**Nota:** El corte de fabrica es el código 4

## 2.8 Validación de Llamadas Programa [ \* 23 ]

El tiempo de una llamada inicia por defecto de los 15 segundos después de que se termine la marcación. Si su tiempo de validación es muy corto aunque la llamada no sea contestada esta será contada como una llamada completada. El tiempo de validación de una llamada es programable de 0 seg. A 60 seg.

Procedimiento

1. Marque + [\*] [2] [3] + Tiempo en segundos Validación de la llamada + [#]

**Ejemplo :**

[\*] [2] [3] [3] [0] [#]

(valida la llamada a los 30 seg.)

2. Espere el Beep de aceptación de tiempo de validación de la llamada

## 2.9 Tabla de números Restringidos Programa [ \* 30 ]

Esta Programación le permite ingresar números restringidos en la tabla (10 números de hasta 15 dígitos) de STARTEL, Si usa algún prefijo, este restringe todas las llamadas que inicien con este. Ejemplo si usted tiene liberadas las llamadas con 0 y desea restringir las llamadas internacionales que es 00 ingresa en los números restringido el 00

De fabrica en el renglón 8 se encuentra el 0 con código clave 2 en el renglón 9 se encuentra 01801 con código clave 0 y el 01900 con código clave 0

### 2.9.1 Grabar Número Restringido Programa [ \* 30 ]

Procedimiento

1. Marque [\*] [3] [0] + El número de renglón (1- 10) + [#] + Código Clave (0, 1 ó 2) + [#] + número telefónico (hasta 15 dígitos) + [#]

**Ejemplo :**

\* 3 0 1 # 2 # 0 2 #

(restringe las llamadas a la clave 2 con números que inicien con 02)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

### 2.9.2 Borrar un Número Restringido y Liberar el Renglón Programa [ \* 30 ]

Procedimiento

1. Marque [\*] [3] [0] + El número de renglón (1- 10) + [#] + [#]

**Ejemplo :**

\* 3 0 2 # #

(Borra el número en el renglón 2)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

## 2.10 Tabla de números de Emergencia Programa [ \* 31 ]

Esta Programación le permite ingresar 4 números de Emergencia en la tabla de STARTEL, los números ingresados en esta tabla se podrán marcar aunque el número de llamadas permitidas se encuentre excedido o rebasado, estas llamadas no entran al bloqueo por la duración de la llamada pero si se contabilizan en el número de llamadas realizadas.

### 2.10.1 Grabar Número de Emergencia Programa [ \* 31 ]

Procedimiento

1. Marque [\*] [3] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + número telefónico (hasta 16 dígitos) + [#]

**Ejemplo :**

\* 3 1 1 # 0 6 0 #

(Permite la llamada al número de emergencia 060)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

### 2.10.2 Borrar Número de Emergencia y Liberar Renglón Programa [ \* 31 ]

Procedimiento

1. Marque [\*] [3] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + [#]

**Ejemplo :**

\* 3 1 2 # #

(Borra el número en el renglón 2)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

## 2.11 Validar la Tabla o tablas a Consultar de la Clave 1 y Clave 2 Programa [ \* 32 ]

Como se explico al principio en la programación es necesario indicarle a la clave que Tabla consultará para generar la llamada, que puede ser la tabla de Permitidos, Restringidos o Ambas esto es para incrementar las posibilidades de bloqueo de llamadas El valor de opción se encuentra en la tabla siguiente.

Opción	Tabla a Consultar
0	Permitidos y Restringidos
1	Permitidos
2	Restringidos

Procedimiento:

1. Marque [\*] [3] [2] + Código Clave + [#] + Opción + [#]

**Ejemplo :**

[\*] [3] [2] [1] [#] [0] [#]

(indica que la clave 1 consultará la tabla de permitidos y restringidos antes de poder realiza la llamada)

Escuchara un Beep de aceptación

## 2.12 Liberar ó programar el teléfono con parámetros clave 2 [\* 60]

Esta programación le permite al teléfono realizar llamadas con los valores de programación de la clave 2 o con los parámetros de la tabla de restringidos y permitidos con código clave 0

Código	Acción
0	Consulta los códigos clave 0
1	Toma los valores de la clave 2

Procedimiento

1. Marque [\*] [6] [0] + El Código + [#]

**Ejemplo :**

[\*] [6] [0] [1] [#]

(El telefono solo puede realizar llamadas con la programación de clave 2)

2. Escuchara un Beep de aceptación

## 2.13 conexión en línea directa o extensión [\* 80]

En este programa se selecciona si esta conectado el restrictor en línea directa o en extensión analógica de conmutador. En el caso de estar conectado a una extensión es necesario grabar la tabla de accesos a línea directa en el programa [\*81]

Código	Acción
0	Conexión en línea directa
1	Conexión en extensión

Procedimiento conexión en línea directa

1. Marque [\*] [8] [0] [0] + [#]
2. Escuchara un Beep de aceptación

Procedimiento conexión en extensión

3. Marque [\*] [8] [0] [1] + [#]
4. Escuchara un Beep de aceptación

## 2.14 Números para tomar línea en extensión Programa [\* 81]

Cuando el Restrictor Startel se instala en una extensión analógica del conmutador, este programa le permite ingresar el número utilizado para tomar línea en el conmutador y que este no sea tomado en cuenta como parte del número marcado, Esta programación le permite ingresar 4 números de PBX (hasta de 4 dígitos cada uno), En el caso de tener varios accesos para tomar línea, por ejemplo, 81, 82, 83, 84 podrá programarse 8\* que significa 8 y un dígito mas el que sea, o si se programa 7\*\* será 7 y dos dígitos cualesquiera.

### 2.14.1 Grabar Número para tomar línea en una extensión Programa [\* 81]

Procedimiento

1. Marque el [\*] [8] [1] + El número de renglón (1-4) + [#] + Número para tomar línea (hasta 4 dígitos) + [#]

### Ejemplo :

\* 8 1 1 # 9 #

(9 ejemplo de número para tomar línea)

2. Escuchara un Beep de aceptación al Número grabado

**Nota:** si usted habilita en el número para tomar línea en un extensión “8 \*” esta habilitando todos los números que inicien con 8 y un segundo número ejemplo 81 82 83 etc. los \* serán usados como comodines. Para que esta programación entre en uso es necesario habilitar las llamadas para tomar línea en extensión (código 80).

### 2.14.2 Borrar un Número para tomar línea y Liberar el Renglón Programa [ \* 81 ]

Procedimiento

1. Marque el \* 8 1 + El número de renglón (1-4) + # + #

Ejemplo :

\* 8 1 3 # #

(Borra el número en el renglón 3)

2. Escuchara un Beep de Liberación de renglón

### 3 Uso de la Llave Mecánica este inciso es solo para el modelo STCL Programa [ \* 85 ]

La llave mecánica sirve para tomar los privilegios de las Claves:

#### 3.1 Llave Mecánica Activada En Clave 1

Cuando la llave se encuentre en la posición de Candado Cerrado, usted podrá recibir llamadas y proteger el equipo STARTEL

Cuando la llave se encuentre en la Posición de Candado abierto, usted podrá recibir llamadas y tendrá los privilegios de la clave 1

#### 3.2 Llave Mecánica Activada En Claves 2

Cuando la llave se encuentre en la posición de Candado Cerrado, usted podrá recibir llamadas y proteger el equipo STARTEL

Cuando la llave se encuentre en la Posición de Candado abierto, usted podrá recibir llamadas y tendrá los privilegios de la clave 2

### Programación de la Llave Programa [ \* 85 ]

La siguiente tabla indica los códigos de programación de la llave

Código	Privilegio de Clave
0	1
1	2

Procedimiento

1. Marque el \* 8 5 + El Código + #

Ejemplo :

\* 8 5 0 #

(Programa la llave con privilegio de clave 1)

2. Escuchara un Beep de aceptación

**Nota:** El programar la llave con privilegios de clave 1, solamente permite hacer llamadas con los privilegios otorgados a la clave, no ingresa al sistema de programación del STARTEL para programar el sistema se necesita ingresar por medio de clave.

### PROGRAMACIÓN RAPIDA

PROGRAMA	CÓDIGO	SINTAXIS	Valores	Fabrica
Realizar llamada Clave 1		# + Clave 1 + # Beep (#12311#)		12311
Realizar llamada Clave 2		# + Clave 2 + # Beep (#12322#)		12322
Autorización de llamadas con configuración de clave 1 ó 2		# + Clave 1 ó 2 + No. De llamadas a autorizar + # Beep (#123115#)		X
Ingresar a la Programación	# *	# * + Clave de Programación + # Beep (#*12300#)		12300
<b><i>Para poder Realizar las Programaciones siguientes es necesario ingresar a la programación (fila anterior)</i></b>				
Cambio de Clave de programación	* 020	*020 Beep + Nueva clave 5 dígitos + confirmación de clave + # (*020Beep1234512345#)		12300
Cambio de Clave 1 ó Clave 2	* 021 ó * 022	*021 ó 022 Beep + Nueva clave 5 dígitos + confirmación de clave + # (*022Beep1234512345#)		Clave 1 12311  Clave 2 12322
Grabar Número Permitido de 1 a 40 Renglones	* 01 código clave 1 clave 1 2 clave2 0 sin clave	*01 +Renglón + # + Código Clave (0, 1 ó 2) + # + No. permitido + # (*0115#1#044#) (llamada a celulares permitida a clave1)		X
Borrar Número Permitido de 0 a 40 Renglones	* 01	*01 + Renglón + # + # (*0115# #)		X
Servicio Medido de 1 a 255 Llamadas ("0" Libera )	* 20	*20+ No de Llamadas Permitidas + # (*2050#) (Ejemplo 50 llamadas permitidas)	0	ilimitado
Duración de Llamadas de 1 a 255 minutos ("0" Libera)	* 21 código clave 1 Clave 1 2 Clave2 0 sin clave	*21 + código clave (1, 2 ó 0) + # Duración de la Llamadas + # (*21260#) (Ejemplo de 60 minutos Clave 2)	0	ilimitado
Duración corte de Restricción	* 22	*22+ Código de tiempo + #	1---1 2---2 3---2.5 4---3	4
Tiempo de	* 23	*23 + Tiempo de		15 seg

Validación de Llamadas (0 a 60 seg)		Validación en Seg. + # (* 2330 #) (ejemplo de tiempo 30 Seg.)		
Números Restringidos	* 30 código clave 1 clave1 2 clave 2 0 sin clave	* 30 + Renglón + # + Código clave + # + No. Restringido + # (* 301 # 1 # 020 #) (020 restringido en renglón 1 a clave 1)		renglón 8: 0 opción 2 renglón 9: 01801 opción 0 renglón 10: 01900 opción 0
Borrar Número Restringido	* 30	* 30 + Renglón + # + # # (* 301 # #)		X
Números de Emergencia) 4 Renglones	* 31	* 31 + Renglón + # + No. De Emergencia + # (* 311 # 060 #)		X
Borrar Número Emergencia 4 Renglones	* 31	* 31 + Renglón + # + # (* 311 # #)		X
Validar la Tabla o tablas a Consultar de la Clave 1 y Clave 2	* 32 Opción: 1 Permitidos 2 Restringidos 0 Ambas	* 32 + código clave (1, ó 2) + # + Opción + # (* 321 # 1 #) (la Clave 1 solo consulta la tabla de números permitidos)		Clave1 y Clave 2 En opción 2
Liberar ó programar el teléfono con programación 2	* 60 Valor 0 sin clave 1 con valores de la clave 2	* 60 + valor (0 ó 1)+ # (* 601 #) (Activa el teléfono con la programación de la clave 2)		1
Activar llave en clave 1	* 850	* 850 + # (* 850 #)	0 clave 1	0
Activar llave en clave 2	* 851	* 851 + # (* 851 #)	1 clave 2	X
Habilitar restrictor para uso en línea directa ó extensión	* 80	* 80+ Código + # (* 801 #)	0 lin. directa 1 extensión	0
Números para tomar línea en extensión (Números de 4 dígitos) 4 Renglones.	* 81	* 81+ Renglón + # + No. Para tomar línea + # (* 811 # 9 #) el 9 es un ejemplo de acceso a la línea (* 811 # 8 * #) valida los números que inicien con 8 y cualquier otro dígito como 80 81 82, etc.		X
Borrar Número para tomar línea	* 81	* 81+Renglón + # + # (* 321 # #)		X

Nota: la X indica que el parámetro no tiene alguna programación de Fabrica.

**Una vez Ingresado al modo de programación podrá realizar todas las programaciones de manera continua , sin la necesidad de salir de esta, Por cada parámetro que desee modificar.**

**TABLA DE NÚMEROS PERMITIDOS**

REGLÓN	Código Clave	NÚMERO MARCADO														
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																

**TABLA DE NÚMEROS RESTRINGIDOS**

REGLÓN	Código clave	NÚMERO RESTRINGIDO														
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8	2	0														
9	0	0	1	8	0	1										
10	0	0	1	9	0	0										

**TABLA DE NÚMEROS DE EMERGENCIA**

REGLÓN	HASTA 15 DIGITOS														
1															
2															
3															
4															

**TABLA ACCESO A LINEA DESDE EXTENSIÓN .**

REGLÓN	NÚMEROS				
1					
2					
3					
4					

**TABLA A CONSULTAR POR LA CLAVE**

CLAVE	TABLA A CONSULTAR		
	permitidos	restringidos	ambas
1		•	
2		•	

## POLIZA DE GARANTIA

Sello del distribuidor

Distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Tel. / Fax. \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V. garantiza a partir de la fecha de compra de su producto Restrictor Startel el tiempo de 6 meses contra cualquier defecto de fabricación, el cual ocurra durante el uso normal, en sus componentes y mano de obra (según se aplique) sin ningún cargo para el consumidor .

- 1.- Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar el producto, su nota o factura y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, al distribuidor que se lo entrego ó directamente a CONMUTADORES TELEFONICOS DEL SURESTE, S.A. DE C.V. con domicilio en calle 33 No. 206 por 20 y 22 del Fraccionamiento Limones, C.P.97219, en Mérida Yucatán, México.
- 2.- Es motivo de invalidez de esta póliza de garantía, el que los datos de la misma y del producto no coincidan o hayan sido alterados o removidos de su lugar o borrados
- 3.- Esta garantía no ampara daños resultantes de siniestros tales como incendios, inundaciones, descargas eléctricas, temblores, así como la introducción de objetos, agua, plagas y polvo.

### EXEPCIONES

LA GARANTIA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

- I. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, se le haya dado un uso distinto.
- II. Cuando el producto no hubiese sido operado conforme el instructivo de uso y operación que se acompaña, es decir, que no se hayan observado las recomendaciones que en este se indican o haya sido manipulado por talleres no autorizados por conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.
- III. Cuando el Producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, nacional importador o comercializador responsable respectivo, es decir cuando haya sido modificado o desarmado parcial o totalmente; o haya sido manipulado negligentemente por talleres no autorizados por Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.

### Soporte Técnico.

Nuestro objetivo es ofrecerle el mejor servicio de soporte Técnico en toda la República, y para esto le ofrecemos asistencia profesional para la programación y la instalación de su restrictor telefónico donde quiera que se encuentre por los siguientes medios.

De Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y Sábados de 8:30 a.m. a 1:00 p.m.

#### Vía Telefónica

Llame al teléfono (01999) 9-87-49-99 con tres líneas.

#### Vía Correo Electrónico y MSN Messenger

asesoria\_startel@hotmail.com,  
asesoría\_startel1@hotmail.com  
y asesoria\_startel2@hotmail.com

No. De Versión Empresarial: **2001**