



**Restrictor Telefónico**

**Manual de Instalación y Programación**



**Modelo: STAR TEL Básico**

**VERSIÓN DE SOFTWARE 201**

**Recomendación.....**

**Contenido del empaque.....**

**Características generales.....**

**Características de funcionamiento.....**

**Tipos de Control de Llamadas.....**

**MANUAL DE USO.....**

Convenciones utilizadas en este manual.....

**REALIZANDO LLAMADAS.....**

*Realizar Llamadas para "Usuario sin clave".*.....

*Realizar Llamadas para "Usuario con clave".*.....

*Autorización de Llamadas para "Usuario con clave".*.....

*Cancelación de Llamadas autorizadas para "Usuario con clave".*.....

**MANUAL DE PROGRAMACION - (ADMINISTRADOR).....**

**PROGRAMACIÓN DEL RESTRICTOR.....**

*Entrando a Programación para "Usuario sin clave".*..... *Parámetro ##*.....

*Entrando a Programación para "Usuario con clave".*..... *Parámetro ##*.....

*Saliendo de Programación.*..... *Parámetro # \* #*.....

**NÚMEROS PERMITIDOS.....**

*Grabar Números Permitidos.*..... *Parámetro # 0 #*.....

*Borrar Números Permitidos.*..... *Parámetro # 0 #*.....

**NÚMEROS RESTRINGIDOS.....**

*Grabar Números Restringidos.*..... *Parámetro # 1 #*.....

*Borrar Números Restringidos.*..... *Parámetro # 1 #*.....

**NÚMEROS DE EMERGENCIA.....**

*Grabar Números de Emergencia.*..... *Parámetro # 2 #*.....

*Borrar Números de Emergencia.*..... *Parámetro # 2 #*.....

**PERMITIR Ó RESTRINGIR PREFIJOS PREDEFINIDOS.....**

*Llamadas Locales.*..... *Parámetro # 3 #*.....

*Llamadas de Larga Distancia Nacional.*..... *Parámetro # 4 #*.....

*Llamadas de Larga Distancia Internacional.*..... *Parámetro # 5 #*.....

*Llamadas por Operadora.*..... *Parámetro # 6 #*.....

*Llamadas a Celular Local.*..... *Parámetro # 7 #*.....

*Llamadas a Celular de Larga Distancia.*..... *Parámetro # 8 #*.....

*Llamadas con Costo.*..... *Parámetro # 9 #*.....

**DURACIÓN DE LLAMADAS.....**

*Programar Duración de Llamada.*..... *Parámetro # 10 #*.....

*Liberar Duración de Llamada.*..... *Parámetro # 10 #*.....

**SERVICIO MEDIDO.....**

*Programar Límite de Servicio Medido.*..... *Parámetro # 11 #*.....

*Liberar Servicio Medido.*..... *Parámetro # 11 #*.....

**CAMBIO DE CLAVES.....**

*Cambiar la Clave de Programación.* \_\_\_\_\_ *Parámetro # 12 #*.....  
*Cambiar Clave de Usuario.* \_\_\_\_\_ *Parámetro # 12 #*.....

**MANUAL DE PROGRAMACIÓN - (USUARIO).** .....

Cambiar Clave de Usuario. ....

Verificar llamadas restantes del servicio medido. Parámetro # 93 #.....

**PROGRAMACIÓN REMOTA.** .....

**ASESORÍA TÉCNICA.** .....

## RESTRICTOR DE LLAMADAS TELEFÓNICAS STAR TEL BÁSICO

### Recomendación.

Lea atentamente las instrucciones antes de iniciar la instalación y programación de su restrictor.

### Contenido del empaque.

- Un restrictor telefónico.
- Un manual de instalación y programación.
- Elementos de fijación (taquetes y tornillos).
- Un juego de llaves (Solo modelo Básico con llave).

### **Características generales.**

- Funcionamiento para un “Usuario con clave” y un “Usuario sin clave”.
- Permite llamadas con clave y sin clave.
- Programación independiente para el “Usuario con clave” y el “Usuario sin clave”.
- Servicio medido programable e independiente para “Usuario con clave” y “Usuario sin clave”.
- Opción de poder verificar el número de llamadas restantes del servicio medido, a través del teclado telefónico.
- Clave de programación de 5 dígitos.
- Claves de usuario de 5 dígitos.
- 40 memorias para Números Permitidos, compartidos entre el “Usuario sin clave” y el “Usuario con clave”.
- 8 memorias para Números Restringidos, compartidos entre el “Usuario sin clave” y el “Usuario con clave”.
- 4 memorias para Números de Emergencia.
- Programación independiente de la duración de las llamadas para el “Usuario sin clave” y el “Usuario con clave”.
- Autorización de hasta 10 llamadas continuas para “Usuario con clave”, (Aplica restricción por Servicio Medido programado).
- Autorización de llamadas con clave vía remota.
- Programación local y remota.
- No requiere baterías ni energía eléctrica.
- 100% compatible con los servicios digitales de TELMEX.
- Operación exclusivamente en línea directa.

### **Características de funcionamiento.**

El restrictor BASICO STAR TEL funciona en dos modos diferentes:

**Usuario sin Clave:** Es cuando un usuario realiza una llamada sin necesidad de ingresar una clave.

**Usuario con Clave:** Es cuando un usuario realiza una llamada después de ingresar previamente una clave.

Cada uno de los modos cuenta con programación propia e independiente, exceptuando las Tablas de números permitidos, restringidos y emergencia.

## Tipos de Control de Llamadas.

El restrictor BASICO STAR TEL le permite controlar sus llamadas telefónicas de las siguientes maneras:

- **Programación rápida por prefijos predefinidos:** Se pueden restringir/permitir los prefijos 00, 01, 02, 020, 09, 090, 044, 045, 01801, 01900 y llamadas locales de manera independiente para “Usuario con Clave” y “Usuario sin Clave”.
- **Por número de llamadas (Servicio Medido):** Se puede programar la cantidad de llamadas permitidas desde 1 hasta 999 teniendo la opción de poder verificar cuantas llamadas quedan disponibles. Esta cantidad es independiente para “Usuario con Clave” y “Usuario sin Clave”. No aplica para Números de Emergencia.
- **Por tabla de números restringidos:** Se pueden restringir prefijos ó números completos de manera independientes para “Usuario con Clave” y “Usuario sin Clave”.
- **Con llave mecánica:** (Solo modelo con llave). Se puede contar con llave mecánica para permitir o restringir el acceso a llamadas No permitidas.

CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA.		
Opciones disponibles	Modo	
	Usuario Sin Clave	Usuario Con Clave
Tabla de Números Permitidos (40)	Vacía	
Tabla de Números Restringidos (8)	Vacía	
Tabla de Números de Emergencia (4)	Vacía	
Servicio Medido	Ilimitado	Ilimitado
Duración de llamada	Ilimitado	Ilimitado
Clave de programación	12345	
Clave de usuario	N/A	54321
Llamadas locales	Permitido	Permitido
Llamadas de Larga Distancia Nacional (01)	Restringido	Permitido
Llamadas de Larga Distancia Internacional (00)	Restringido	Permitido
Llamadas por Operadora (02, 020, 09, 090)	Restringido	Permitido
Llamadas a Celular (044)	Restringido	Permitido
Llamadas a Celular Larga Distancia (045)	Restringido	Permitido
Llamadas con Costo (01801 y 01900)	Restringido	Restringido

## MANUAL DE USO.

### Convenciones utilizadas en este manual.

- Un “Beep” largo (Beeep) indica la aceptación y finalización de una acción.
- Un “Beep” medio indica que la acción realizada es correcta y se puede continuar.
- Dos “Beep” (Beep Beep) indica que la acción realizada es incorrecta.
- Un + indica que se presionará una secuencia de teclas adicional.

### REALIZANDO LLAMADAS.

---

#### Realizar llamadas para “Usuario sin clave”.

Es la manera más sencilla de efectuar llamadas; no se requiere ingresar clave alguna.

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono.
- Espere el tono de marcación.
- Marque el número telefónico.

El restrictor permitirá efectuar llamadas de acuerdo a la programación para el “Usuario sin clave”.

#### Realizar llamadas para “Usuario con clave”.

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque  + (Clave de usuario) +  Beep.
- Espere el tono de marcación.
- Marque el número telefónico.

#### **Ejemplo:**

(Usuario autoriza 1 llamada)

El restrictor permitirá efectuar llamadas de acuerdo a la programación para el “Usuario con clave”.

**Nota.** Si la clave no coincide con la programada, se escuchará un “Beep Beep” (Error).

#### Autorización de llamadas para “Usuario con clave”.

Permite autorizar de 1 a 10 llamadas para “Usuario con clave” después de introducir la clave, siempre y cuando tenga llamadas disponibles en el Servicio Medido, ó éste se encuentre en modo ilimitado.

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque  + (Clave de usuario) + (Número de llamadas autorizadas) +  Beep.
- Espere tono de marcación.
- Marque número telefónico.

#### **Ejemplo:**

(“Usuario con clave” autoriza 5 llamadas)

El restrictor permanecerá en modo “Usuario con clave” cada vez que descuelgue el teléfono hasta que realice el número de llamadas programadas, ó usted cambie a modo “Usuario sin clave” manualmente. Una vez realizadas todas las llamadas autorizadas, el restrictor regresará automáticamente a modo “Usuario sin clave”.

**Nota.** Si la clave no coincide con la programada; se ingresa un número que no esté entre 1-10 ó se ingresa un numero mayor a las llamadas restantes en el servicio medido (si éste fue activado), se escuchará un “Beep Beep” (Error).

### **Cancelación de llamadas autorizadas para “Usuario con clave”.**

Permite cancelar las llamadas que haya autorizado y que NO hayan sido utilizadas. Con esto podemos evitar que personas distintas a usted puedan realizar llamadas sin autorización.

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque  + (Clave de usuario) + 0 +  Beep.
- Cuelgue.
- El restrictor regresará a modo “Usuario sin clave”.

### **Ejemplo:**

#	5	4	3	2	1	0	#
---	---	---	---	---	---	---	---

 (“Usuario con clave” cancela llamadas autorizadas no utilizadas)

**Nota.** Si la clave no coincide con la programada, se escuchará un “Beep Beep” (Error).

## MANUAL DE PROGRAMACION - (ADMINISTRADOR).

### **PROGRAMACIÓN DEL RESTRICTOR.**

Para modificar la programación del “Usuario sin clave”, deberá ingresar únicamente la “Clave de Programación”; Para modificar la programación del “Usuario con clave”, deberá ingresar la “Clave de Programación” mas el “Número de usuario”, como se verá más adelante.

Una vez dentro del Modo de Programación, podrá realizar todos los cambios de manera continua, sin necesidad de salir por cada parámetro que desee modificar.

☞ **Importante:-** Al programar su restrictor, ignore el tono de ocupado ó el mensaje que indica que “el número no existe” enviado por la compañía telefónica. El restrictor seguirá atendiendo la programación.

### **Entrando a Programación para “Usuario sin clave”.** **Parámetro ##**

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono
- Marque   Beep + (Clave de Programación) +  Beep.
- El led parpadeará indicando que el restrictor se encuentra en modo de Programación.

**Ejemplo:**

(Entrando a la programación del “Usuario sin clave”)

Nota. Si la clave es incorrecta, escuchará un “Beep Beep” (Error).

### **Entrando a Programación para “Usuario con clave”.** **Parámetro ##**

Procedimiento:

- Descuelgue el teléfono.
- Marque   Beep + (Clave de Programación) + Número de usuario (1) +  Beep.
- El led parpadeará indicando que el restrictor se encuentra en modo de Programación.

**Ejemplo:**

(Entrando a la programación del “Usuario con clave”)

Nota. Si la clave es incorrecta, ó el número de usuario no es correcto, se escuchará un “Beep Beep” (Error).

**IMPORTANTE: Para poder efectuar las siguientes programaciones, es necesario ingresar en modo de Programación (Parámetro ##).**

### **Saliendo de Programación.** **Parámetro # \* #**

Existen dos formas de salir de programación del restrictor telefónico, la primera de ellas es colgando el auricular y la segunda es digitando el parámetro para salir del modo de programación, útil si se encuentra en programación remota ya que esto permitirá continuar con la llamada actual.

Procedimiento:

- Marque    Beep.

- El led dejará de parpadear indicando que el restrictor se encuentra fuera del modo de Programación.

**Ejemplo:**

# \* #

**NÚMEROS PERMITIDOS.**

El restrictor cuenta con 40 números permitidos compartidos para “Usuario con clave” y “Usuario sin clave”. Se pueden ingresar números completos de hasta 15 dígitos cada uno ó prefijos; por ejemplo: si graba el prefijo “0” como número permitido, libera todas las llamadas que inicien con “0”, excepto los números que contengan más dígitos que también inicien con “0” y se encuentren restringidos por algún otro parámetro de programación.

**Grabar Números Permitidos.**

**Parámetro # 0 #**

Procedimiento:

- Marque # 0 # Beep + Número de renglón (1-40) + # Beep + (Número telefónico) + # Beep.

**Ejemplo:**

# 0 # 5 # 9 8 7 6 5 4 3 # (Numero grabado en el renglón 5)

Nota. Si el número de renglón no está entre 1-40 se escuchará “Beep Beep” (Error).

**Borrar Números Permitidos.**

**Parámetro # 0 #**

Procedimiento:

- Marque # 0 # Beep + Número de renglón (1-40) + # Beep + # Beep.

**Ejemplo:**

# 0 # 5 # # (Número Borrado en el renglón 5)

Nota. Si el número de renglón no está entre 1-40 se escuchará “Beep Beep” (Error).

**NÚMEROS RESTRINGIDOS.**

Permite grabar 8 números restringidos de hasta 15 dígitos cada uno; si se graba algún prefijo, se restringen las llamadas que empiecen con esos dígitos. Por ejemplo, suponga Ud. que desea restringir las llamadas a la Ciudad de México, para esto se introduce el prefijo 0155 a un renglón de esta tabla y cualquier intento de llamada a este lugar será bloqueada.

**Grabar Números Restringidos.**

**Parámetro # 1 #**

Procedimiento:

- Marque # 1 # Beep + Número de renglón (1-8) + # Beep + (número telefónico) + # Beep.

**Ejemplo:**

# 1 # 3 # 0 2 0 # (Restringe llamadas por operadora nacional- renglón 3)

**Nota.** Si el número de renglón no está entre 1-8 se escuchará "Beep Beep" (Error). Esta programación aplica para llamadas para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave".

### **Borrar Números Restringidos.**

**Parámetro # 1 #**

Procedimiento:

Marque # 1 # Beep + Número de renglón (1- 8) + # Beep + # Beep

**Ejemplo:**

# 1 # 3 # # (Borra número grabado en renglón 3)

**Nota.** Si el número de renglón no está entre 1-8 se escuchará "Beep Beep" (Error).

### **NÚMEROS DE EMERGENCIA.**

Permite grabar 4 números de Emergencia de hasta 15 dígitos cada uno. Estos números se podrán marcar aunque el Servicio Medido programado se haya agotado y no son afectados por la programación de Duración de Llamadas.

### **Grabar Números de Emergencia.**

**Parámetro # 2 #**

Procedimiento:

- Marque # 2 # Beep + Número de renglón (1-4) + # Beep + (Número de Emergencia) + # Beep.

**Ejemplo:**

# 2 # 2 # 0 6 0 # (Permite llamada al número de Emergencia 060- Renglón 2)

**Nota.** Si el número de renglón no está entre 1-4 se escuchará "Beep Beep" (Error). Estos números son accesibles para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave".

### **Borrar Números de Emergencia.**

**Parámetro # 2 #**

Procedimiento:

Marque # 2 # Beep + Número de renglón (1-4) + # Beep + # Beep.

**Ejemplo:**

# 2 # 2 # # (Borra número de Emergencia en renglón 2)

**Nota.** Si el número de renglón no está entre 1-4 se escuchará "Beep Beep" (Error).

### **PERMITIR Ó RESTRINGIR PREFIJOS PREDEFINIDOS.**

#### **Llamadas Locales.**

**Parámetro # 3 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con cualquier dígito excepto con el "0".

Procedimiento:

- Marque # 3 # Beep + (0/1) + # Beep. 0= Permite, 1= Restringe

**Ejemplo:**

# 3 # 1 # (Restringe llamadas locales)

**Nota.** Si el código ingresado no es "0" ó "1", se escuchará "Beep Beep" (Error). Esta programación puede ser realizada Independientemente para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave". (Esta nota es válida para los parámetros siguientes del 4 al 9).

### **Llamadas de Larga Distancia Nacional.**

**Parámetro # 4 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con "01"

Procedimiento:

- Marque    Beep + (0/1) +  Beep. 0= Permite, 1= Restringe

**Ejemplo:**

(Permite llamadas que empiecen con 01)

### **Llamadas de Larga Distancia Internacional.**

**Parámetro # 5 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con "00"

Procedimiento:

- Marque    Beep + (0/1) +  Beep. 0= Permite, 1= Restringe

**Ejemplo:**

(Permite llamadas que empiecen con 00)

### **Llamadas por Operadora.**

**Parámetro # 6 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con "02", "020", "09" y "090"

Procedimiento:

- Marque    Beep + (0/1) +  Beep. 0= Permite, 1= Restringe

**Ejemplo:**

(Permite llamadas que empiecen con 02, 020, 09 y 090)

### **Llamadas a Celular Local.**

**Parámetro # 7 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con 044.

Procedimiento:

- Marque    Beep + (0/1) +  Beep. 0= Permite, 1= Restringe

**Ejemplo:**

(Permite llamadas a celular)

### **Llamadas a Celular de Larga Distancia.**

**Parámetro # 8 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con 045.

Procedimiento:

- Marque    Beep + (0/1) +  Beep. 0=Permite, 1=Restringe

**Ejemplo:**

# 8 # 0 # (Permite llamadas a celular de larga distancia)

**Llamadas con Costo.****Parámetro # 9 #**

Permite ó restringe llamadas que inicien con 01801 y 01900.

Procedimiento:

- Marque # 9 # Beep + (0/1) + # Beep. *0=Permite, 1=Restringe*

**Ejemplo:**

# 9 # 1 # (Restringe llamadas que inicien con 01801 y 01900)

**DURACIÓN DE LLAMADAS.****Programar Duración de Llamada.****Parámetro # 10 #**

Permite limitar la duración de llamadas salientes (No aplica para llamadas entrantes).

Se puede programar de 1 a 999 minutos. De fábrica la duración de la llamada es **ilimitada**.

Procedimiento:

- Marque # 1 0 # Beep + Duración de llamada (1-999 min.) + # Beep

**Ejemplo:**

# 1 0 # 1 0 # (Permite llamadas con duración de 10 minutos)

**Nota.** Si la duración de llamada no es un número entre 1-999, se escuchará "Beep Beep" (Error). Esta programación puede ser realizada Independientemente para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave".

**Liberar Duración de Llamada.****Parámetro # 10 #**

Permite efectuar Llamadas Salientes sin límite de tiempo.

Procedimiento:

- Marque # 1 0 # Beep + # Beep

**Ejemplo:**

# 1 0 # # (Permite llamadas sin límite de tiempo)

**Nota.** Esta programación puede ser realizada Independientemente para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave".

**SERVICIO MEDIDO.****Programar Límite de Servicio Medido.****Parámetro # 11 #**

Permite limitar el número de llamadas a realizar, que puede ser de 1 a 999 llamadas.

De fábrica el Servicio Medido es **ilimitado**.

Procedimiento:

- Marque # 1 1 # Beep + Número de llamadas a permitir (1-999) + # Beep.

**Ejemplo:**

# 1 1 # 5 0 # (Permite 50 llamadas de Servicio Medido)

**Nota.** Las llamadas de Emergencia podrán efectuarse aunque el Servicio Medido haya llegado a su fin. Si el número de llamadas no está en el rango entre 1-999, se escuchará "Beep Beep" (Error). Esta programación puede ser realizada Independientemente para "Usuario con clave" y "Usuario sin clave".

### **Liberar Servicio Medido.**

**Parámetro # 11 #**

Pone a ilimitado el numero de llamadas a realizar.

Procedimiento:

- Marque 

#	1	1	#
---	---	---	---

 Beep + 

#
---

 Beep.

**Ejemplo:**

#	1	1	#	#
---	---	---	---	---

 (Permite hacer llamadas de manera ilimitada)

### **CAMBIO DE CLAVES.**

#### **Cambiar la Clave de Programación.**

**Parámetro # 12 #**

Permite al administrador cambiar la clave de programación.

Procedimiento:

- **Entre a la Programación del "Usuario sin clave".**
- Marque 

#	1	2	#
---	---	---	---

 Beep.
- Marque la Nueva Clave (5 Dígitos) + 

#
---

 Beep.
- Repita la Nueva Clave (5 Dígitos) + 

#
---

 Beep.

**Ejemplo:**

#	1	2	#	9	8	7	6	5	#	9	8	7	6	5	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 (Cambia a clave 98765)

**Nota.** Si al repetir la nueva clave, los números no coinciden, se escuchará "Beep Beep" (Error).

#### **Cambiar Clave de Usuario.**

**Parámetro # 12 #**

Permite al administrador cambiar la clave del usuario que se indico al entrar en modo de programación.

Procedimiento:

- Entre a la programación con "Clave de Programación" más el número de usuario.

#	#	1	2	3	4	5	1	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---

 (Entrando a programación de "Clave de usuario")

- Marque 

#	1	2	#
---	---	---	---

 Beep
- Marque la Nueva Clave (5 Dígitos) + 

#
---

 Beep.
- Repita la Nueva Clave (5 Dígitos) + 

#
---

 Beep.

**Ejemplo:**

#	1	2	#	5	6	7	8	9	#	5	6	7	8	9	#
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 (Cambia a clave 56789)

**Nota.** Si al repetir la nueva clave, los números no coinciden, se escuchará "Beep Beep" (Error).

## MANUAL DE PROGRAMACIÓN - (USUARIO).

### Cambiar Clave de Usuario.

Permite al usuario cambiar su propia clave para hacer llamadas. En caso de extravío, el Administrador de la programación puede asignarle una nueva.

Procedimiento:

- Marque   Beep + (Clave de Usuario) +  Beep.
- Marque     Beep.
- Marque la Nueva Clave (5 Dígitos) +  Beep.
- Repita la Nueva Clave (5 Dígitos) +  Beep.

### Ejemplo:

(Cambia a clave 98765)

**Nota.** Si las claves ingresadas no coinciden, se escuchará un "Beep Beep" (Error).

### Verificar llamadas restantes del servicio medido.

**Parámetro # 93 #**

Permite conocer el número de llamadas que quedan disponibles del Servicio Medido programado.

Procedimiento:

- Sin entrar a programación, descuelgue el auricular.
- Marque    + (0 / 1) +

Códigos:

para llamadas sin clave

para llamadas de usuario 1

- ❖ Si el Servicio Medido está ilimitado se escuchará "Beep Beep" y el restrictor saldrá de este parámetro.
- ❖ Si el Servicio Medido está programado, se escuchará Beep y el restrictor quedará a la espera de que empiece a marcar los dígitos para conocer el número de llamadas restantes.
- ❖ El número de llamadas del servicio medido es de 3 dígitos y para efectos de esta programación, se cuentan de izquierda a derecha. (1 ⇔ 2 ⇔ 3)
- ❖ Para conocer el primer número, comience a presionar las teclas del teléfono una por una, empezando de cero. Cuando escuche un Beep, ese será el primer número.
- ❖ Repita la operación para conocer el segundo número.
- ❖ Repita la operación, se escuchará un Beep al coincidir con el tercer número y el restrictor saldrá de este parámetro.

## PROGRAMACIÓN REMOTA.

Su restrictor cuenta con la posibilidad de ser programado de manera remota, para lo cual deberá comunicarse con su Distribuidor desde la línea donde se encuentre instalado el restrictor.

Una vez establecida la comunicación, solicite a su Distribuidor los cambios a la programación que Usted requiera, y siga las indicaciones.

Este servicio no tendrá costo adicional para el consumidor.

## ASESORÍA TÉCNICA.

En caso de requerir asesoría telefónica, el restrictor está programado para permitir las llamadas a nuestro Centro de Atención a Clientes.

Nuestro objetivo es ofrecerle el mejor servicio de soporte Técnico en toda la República, y para esto le ofrecemos asistencia profesional para la programación y la instalación de su restrictor telefónico donde quiera que se encuentre por los siguientes medios.

De Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. y  
Sábados de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

Vía Telefónica.

En la ciudad de Mérida, Yucatán, marque al 987-4999.  
De larga distancia, marque al (01-999) 987-4999.

Vía Correo Electrónico y MSN Messenger.

[asesoria\\_startel@hotmail.com](mailto:asesoria_startel@hotmail.com)

[asesoria\\_startel1@hotmail.com](mailto:asesoria_startel1@hotmail.com)

[asesoria\\_startel2@hotmail.com](mailto:asesoria_startel2@hotmail.com)

### Garantía

Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V. garantiza a partir de la fecha de compra de su producto Restrictor Startel el tiempo de 6 meses contra cualquier defecto de fabricación, el cual ocurra durante el uso normal, en sus componentes y mano de obra (según se aplique) sin ningún cargo para el consumidor.

1. Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar el producto, su nota ó factura y la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, al distribuidor que se lo entregó ó directamente a CONMUTADORES TELEFONICOS DEL SURESTE, S.A. DE C.V. con domicilio en calle 33 No. 206 por 20 y 22 del Fraccionamiento Limones, C.P.97219, en Mérida Yucatán, México.
2. Es motivo de invalidez de esta póliza de garantía, el que los datos de la misma y del producto no coincidan, ó hayan sido alterados, ó removidos de su lugar, ó borrados.
3. Esta garantía no ampara daños resultantes de siniestros tales como incendios, inundaciones, descargas eléctricas, temblores, así como la introducción de objetos, agua, plagas y polvo.

### EXCEPCIONES.

LA GARANTIA NO SERA VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- I. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales, es decir, se le haya dado un uso distinto.
- II. Cuando el producto no hubiese sido operado conforme el instructivo de uso y operación que se acompaña, es decir, que no se hayan observado las recomendaciones que en este se indican ó haya sido manipulado por talleres no autorizados por Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.
- III. Cuando el Producto hubiese sido alterado ó reparado por personas no autorizadas por el fabricante, nacional importador ó comercializador responsable respectivo, es decir cuando haya sido modificado ó desarmado parcial ó totalmente; ó haya sido manipulado negligentemente por talleres no autorizados por Conmutadores Telefónicos del Sureste S.A. de C.V.